

## CONCEPTION

Cette formation s'adresse à toute personne qui, dans le cadre de son activité professionnelle, ou dans ses études peut être confrontée à des situations de conflit (conflits interculturels, d'intérêt ou de pouvoir, conflits relationnels et de valeurs...) et qui souhaite apprendre à appliquer le cas échéant le processus de médiation.

## OBJECTIFS

- Apprendre le rôle du tiers neutre (multipartialité)
- Développer une attitude constructive de résolution des conflits permettant de dégager une solution sans perdant
- Etre sensibilisé à la dimension interculturelle des conflits
- Reconnaître les différents éléments d'un conflit
- Acquérir des compétences en matière de communication pour parvenir à désamorcer un conflit.

## MÉTHODES

- Présentation de la théorie de la médiation telle qu'elle a été développée en France, en Allemagne et dans d'autres pays
- Compréhension des mécanismes d'escalade des conflits
- Exercices préparatoires de communication
- Mises en situation en jeux de rôle et études de cas
- Exploitation et analyse de situations vécues et observées.

## DÉROULEMENT

Cette formation est une rencontre interculturelle, les participants français et étrangers ainsi que l'équipe d'encadrement forment un groupe multinational.

La dimension interculturelle de conflits sera présentée de manière à ce que les participants apprennent à distinguer un conflit interpersonnel d'un conflit interculturel.

Une attestation sera délivrée à la fin de la formation. Le nombre des participants est limité à 18 personnes. Un stage d'approfondissement est prévu du 10 au 16 octobre 2020 à Eckernförde, au bord de la Baltique en Allemagne.

Cette formation respecte le Code déontologique européen des médiateurs et bénéficie de l'agrément professionnel en France. Il constitue une étape de la formation pour devenir médiateur du REGC.

Le stage commence le 22 août à 18h00 et termine le 29 août 08 à 09h00.

## L'ÉQUIPE DE FORMATION

L'équipe est composée de médiateurs et d'interprètes ayant effectué leurs formations en France et en Allemagne professionnels de la médiation et de la pédagogie : Caroline Merdinger, maître de conférences au laboratoire Humanis de l'Ecole de Management de Strasbourg et Timm Uekermann, Diplômé en Médiation BM®, une interprète.

## CONDITIONS DE PARTICIPATION

- s'intéresser à des méthodes créatives de résolution des conflits qui ne reposent pas sur le pouvoir
- être prêt à participer à des jeux de rôle
- souhaiter rencontrer des participants étrangers et travailler avec eux. Cette formation s'adresse à des adultes.

Les interventions seront interprétées en simultané. Des connaissances linguistiques préalables sont bienvenues, mais ne sont pas exigées.

## FRAIS DE PARTICIPATION

Cette formation bénéficie du soutien financier de l'Office Franco-Allemand pour la Jeunesse. En conséquence les frais de participation sont très faibles :

- 290€ pour les étudiants,
- 390 € pour les individuels et
- 600€ pour une prise en charge par l'employeur ou par tout autre organisme. Cette formation peut être prise en charge au titre de la formation professionnelle.

Ces prix comprennent l'hébergement en pension complète et les frais de programme.

Les frais de voyage sont remboursés sur la base des barèmes forfaitaires de l'OFAJ.

## RENSEIGNEMENTS ET INSCRIPTIONS



<https://www.association-regc.com/> / [57regc@gmail.com](mailto:57regc@gmail.com)

Caroline MERDINGER : 0033 687 151 192 (français)  
Ou Inka ROMMEL : 0049 178 876 11 54 : (français et allemand)

# MÉDIATION INTERCULTURELLE & RÉSOLUTION CONSTRUCTIVE DES CONFLITS

*Stage d'initiation*

**du 22 au 29 août 2020**

**à Mimizan, dans les Landes**



Réseau Européen  
de gestion  
des conflits



En partenariat avec PLIB e.V.



Avec le soutien de  
l'Office Franco-Allemand pour la Jeunesse

OFAJ  
DFJW